



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بمحافظة الريث
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (٢٩٩)

سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات

لجمعية البر الخيرية بمحافظة الريث

جمعية البر الخيرية بمحافظة الريث منطقة جازان - ص.ب ٦٠٢٣ الرمز البريدي ٤٥٩٦٣ / تلفون ٠١٧٣٤٠٨٠٩٨ - فاكس
٠١٧٣٤٠٧٢٢١ / جوال: / ٠١٨١٧٧ / ٠٥٦٩٠

maward.bir.elrath.gazan2017@gmail.com

إمطار صالح SA 2280000311 6080101988834

الحج والمعزة SA 5780000311 608010988883

حساب الوفاء SA 0480000311 608010988867

كفارة التعمير SA 7980000311 608010988875

الحساب العام SA 1080000311 608010137002

حساب الأيتام SA 7480000311 608010270001

حساب الزكاة SA 9780000311 608010988842

حساب الصدقات SA 2680000311 608010988859



المملكة العربية السعودية جمعية البر الخيرية بمحافظة الريث

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (٢٩٩)

جدول المحتويات

٢	مقدمة
٢	النطاق
٢	المخالفات
٣	الضمانات
٣	اجراءات الإبلاغ عن مخالفة
٤	معالجة البلاغ
٥	ملحق: نموذج إبلاغ عن مخالفة
٥	اعتماد مجلس الإدارة

جمعية البر الخيرية بمحافظة الريث منطقة جازان - ص. ب. ٦٠٢٣ الرمز البريدي ٤٥٩٦٣ / تلفون ٠٨٠٩٨٠١٧٣٤ - فاكس ٠١٧٣٤٠٧٢٢١ / جوال: ٠١٧٣٤٠١٨١٧٧ / ٠٥٦٩٠١٨١٧٧
maward.bir.elrath.gazan2017@gmail.com

SA 2280000311 6080101988834	إفطار صائم	SA 1080000311 608010137002	الحساب العام
SA 5780000311 608010988883	الحج والعمرة	SA 7480000311 608010270001	حساب الأيتام
SA 0480000311 608010988867	حساب الوقف	SA 9780000311 608010988842	حساب الزكاة
SA 7980000311 608010988875	كفارة النعین	SA 2680000311 608010988859	حساب الصدقات



المملكة العربية السعودية جمعية البر الخيرية بمحافظة الريث

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (٢٩٩)

مقدمة

توجب سياسة و إجراءات الإبلاغ عن المخالفات (ويشار إليها فيما بعد "السياسة") لجمعية البر الخيرية بمحافظة الريث (و يشار إليها فيما بعد، "الجمعية") على أعضاء مجلس الإدارة و المسؤول التنفيذي و موظفي و متطوعي الجمعية الإلتزام بمعايير عالية من الأخلاق الشخصية أثناء العمل و ممارسة واجباتهم و مسؤولياتهم، وتضمن هذه السياسة أن يتم الإبلاغ في وقت مبكر عن أي مخالفة أو خطر جدي أو سوء تصرف محتمل قد تتعرض له الجمعية أو أصحاب المصلحة أو المستفيدين و معالجة ذلك بشكل مناسب. كما يجب على كافة من يعمل لصالح الجمعية مراعاة قواعد الصدق و النزاهة أثناء أداء مسؤولياتهم و الإلتزام بكافة القوانين و اللوائح المعمول بها. تهدف هذه السياسة الى تشجيع كل من يعمل لصالح الجمعية للإبلاغ عن أية مخاطر أو مخالفات وطمأنتهم إلى أن القيام بهذا الأمر آمن و مقبول و لا ينطوي على أي مسؤولية.

النطاق

تطبق هذه السياسة على جميع من يعمل لصالح الجمعية سواء كانوا أعضاء مجلس إدارة أو مسؤولين تنفيذيين أو موظفين أو متطوعين أو مستشارين بصرف النظر عن مناصبهم في الجمعية، و بدون أي استثناء. و يمكن أيضاً لأي من أصحاب المصلحة من مستفيدين و مانحين و متبرعين و غيرهم الإبلاغ عن أية مخاطر أو مخالفات.

المخالفات

تشمل الممارسات الخاطئة أي مخالفات جنائية أو مالية أو الإخلال بأي التزامات قانونية أو تشريعية أو متطلبات تنظيمية داخلية أو تلك التي تشكل خطراً على الصحة أو السلامة أو البيئة.
و تشمل المخالفات التي يتوجب الإبلاغ عنها، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- السلوك غير القانوني (بما في ذلك الرشوة أو الفساد) أو سوء التصرف.
- سوء التصرف المالي (بما في ذلك ادعاء النفقات الكاذبة، إساءة استخدام الأشياء القيمة، عمليات غسيل الاموال أو دعم لجهات مشبوهة).
- عدم الإفصاح عن حالات تعارض المصالح (مثل استخدام شخص منصبه في الجمعية لتعزيز مصالحه الخاصة أو مصالح الآخرين فوق مصلحة الجمعية).
- إمكانية الاحتيال (بما في ذلك إضاعة، إخفاء أو إتلاف الوثائق الرسمية).
- الجرائم الجنائية المرتكبة، أو التي يتم ارتكابها، أو التي يحتمل ارتكابها أيّاً كان نوعها.
- عدم الإلتزام بالسياسات و أنظمة و قواعد الرقابة الداخلية أو تطبيقها بصورة غير صحيحة.

جمعية البر الخيرية بمحافظة الريث منطقة جازان - ص. ب. ٦٠٢٣ الرمز البريدي ٤٥٩٦٣ / تلفون ٠١٧٣٤٠٨٠٩٨ - فاكس

٠١٧٣٤٠٧٢٢١ / جوال: ٠٥٦٩٠١٨١٧٧ / maward.bir.elrath.gazan2017@gmail.com

SA 2280000311 6080101988834	إمطار صائم	SA 1080000311 608010137002	الحساب العام
SA 5780000311 608010988883	الحج والحجرة	SA 7480000311 608010270001	حساب الأبنام
SA 0480000311 608010988867	حساب الوصف	SA 9780000311 608010988842	حساب الزكاة
SA 7980000311 608010988875	كسارة العيبت	SA 2680000311 608010988859	حساب الصدقات



المملكة العربية السعودية جمعية البر الخيرية بمحافظة الريث

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (٢٩٩)

- الحصول على منافع أو مكافآت غير مستحقة من جهة خارجية لمنح تلك الجهة معاملة تفضيلية غير مبررة.
- الإفصاح عن معلومات سرية بطريقة غير قانونية.
- التلاعب بالبيانات المحاسبية.
- تهديد صحة الموظفين و سلامتهم.
- انتهاك قواعد السلوك المهني و السلوك غير الأخلاقي.
- سوء استخدام الصلاحيات أو السلطات القانونية.
- مؤامرة الصمت و التستر فيما يتعلق بأي من المسائل المذكورة أعلاه.

الضمانات

تهدف هذه السياسة الى إتاحة الفرصة لكل من يعمل لصالح الجمعية للإبلاغ عن المخالفات و ضمان عدم تعرضهم للانتقام أو الإيذاء نتيجة ذلك. و تضمن السياسة عدم تعرض مقدم البلاغ لخطر فقدان وظيفته أو منصبه أو مكانته الاجتماعية في الجمعية و لأي شكل من أشكال العقاب نتيجة قيامه بالإبلاغ عن أية مخالفة. شريطة أن يتم الإبلاغ عن المخالفة بحسن نية و أن تتوفر لدى مقدم البلاغ معطيات اشتباه صادقة و معقولة، و لا يهم اذا اتضح بعد ذلك بأنه مخطئ.

من أجل حماية المصلحة الشخصية للمبلغ، فإن هذه السياسة تضمن عدم الكشف عن هوية مقدم البلاغ عند عدم رغبته في ذلك، ما لم ينص القانون خلاف ذلك. و سيتم بذل كل جهد ممكن و مناسب للمحافظة على كتمان و سرية هوية مقدم البلاغ عن أي مخالفة. و لكن في حالات معينة، يتوجب للتعامل مع أي بلاغ أن يتم الكشف عن هوية مقدم البلاغ، ومنها على سبيل المثال ضرورة كشف الهوية أمام أي محكمة مختصة. كذلك يتوجب على مقدم البلاغ المحافظة على سرية البلاغ المقدم من قبله و عدم كشفه لأي موظف أو شخص آخر. و يتوجب عليه أيضاً عدم إجراء أي تحقيقات بنفسه حول البلاغ. كما تضمن السياسة عدم إيذاء مقدم البلاغ بسبب الإبلاغ عن المخالفات و فق هذه السياسة.

إجراءات الإبلاغ عن مخالفة

- يفضل الإبلاغ عن المخالفة بصورة مبكرة حتى يسهل اتخاذ الإجراء المناسب في حينه.
- على الرغم من أنه لا يطلب من مقدم البلاغ إثبات صحة البلاغ، إلا أنه يجب أن يكون قادراً على إثبات أنه قدم البلاغ بحسن نية.

جمعية البر الخيرية بمحافظة الريث منطقة جازان - ص. ب. ٦٠٢٣ الرمز البريدي ٤٥٩٦٣ / تليفون ٠١٧٣٤٠٨٠٩٨ - فاكس

٠١٧٣٤٠٧٢٢١ / جوال: ٠٥٦٩٠١٨١٧٧ / maward.bir.elrath.gazan2017@gmail.com

SA 2280000311 6080101988834	افطار صالح	SA 1080000311 608010137002	الحساب العام
SA 5780000311 608010988883	الحج والعمرة	SA 7480000311 608010270001	حساب الأيتام
SA 0480000311 608010988867	حساب الوقف	SA 9780000311 608010988842	حساب الزكاة
SA 7980000311 608010988875	كفارة التعمير	SA 2680000311 608010988859	حساب الصدقات



المملكة العربية السعودية جمعية البر الخيرية بمحافظة الريث

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (٢٩٩)

- يتم تقديم البلاغ خطياً (وفق النموذج المرفق) وطباعته ثم تسليمه بظرف مغلق الى مدير عام الجمعية او إدارة الموارد البشرية أو من خلال ارساله مباشرة الى البريد الالكتروني لمسؤول الجودة في الجمعية .

معالجة البلاغ

يعتمد الإجراء المتخذ بخصوص الإبلاغ عن أي مخالفة وفق هذه السياسة على طبيعة المخالفة ذاتها. إذ قد يتطلب ذلك إجراء مراجعة غير رسمية أو تدقيق داخلي أو تحقيق رسمي. و يتم اتباع الخطوات التالية في معالجة أي بلاغ:

- تقوم لجنة الجودة/ الشكاوى والاقتراحات عند استلام البلاغات باطلاع رئيس مجلس الإدارة و المسؤول التنفيذي للجمعية (إذا لم يكن البلاغ موجهاً ضد الأخير) على مضمون البلاغ خلال اسبوع من استلام البلاغ.
- يتم إجراء مراجعة أولية لتحديد ما إذا كان يتوجب إجراء تحقيق و الشكل الذي يجب أن يتخذه. ويمكن حل بعض البلاغات بدون الحاجة لإجراء تحقيق.
- يتم تزويد مقدم البلاغ خلال ١٠ أيام بإشعار استلام البلاغ ورقم هاتف للتواصل.
- إذا تبين ان البلاغ غير مبرر، فلن يتم إجراء أي تحقيق إضافي. و يكون هذا القرار نهائياً و غير قابل لإعادة النظر ما لم يتم تقديم إثباتات إضافية بخصوص البلاغ.
- إذا تبين ان البلاغ يستند الى معطيات معقولة و مبررة، يتم إحالة البلاغ الى مدير عام الجمعية أو مدير إدارة الموارد البشرية للتحقيق في البلاغ و إصدار التوصية المناسبة.
- يجب على مدير عام الجمعية او مدير الموارد البشرية إالنتهاء من التحقيق في البلاغ و إصدار التوصية خلال عشرة أيام عمل من تاريخ إحالة البلاغ.
- ترفع لجنة الجودة توصياتها الى مدير عام الجمعية للمصادقة والاعتماد.
- يتم تحديد الإجراءات التأديبية المترتبة على المخالفة وفق سياسة الإبلاغ عن المخالفات و حماية مقدمي البلاغات و قانون العمل الساري المفعول.
- متى كان ذلك ممكناً، تزويد مقدم البلاغ بمعطيات عن أي تحقيق يتم إجراءه. ومع ذلك، لا يجوز إعلام مقدم البلاغ بأي إجراءات تأديبية أو غيرها مما قد يترتب عليه إخلال الجمعية بالتزامات السرية تجاه شخص آخر.
- تلتزم الجمعية بالتعامل مع الإبلاغ عن أي مخالفة بطريقة عادلة و مناسبة، و لكنها لا تضمن أن تنسجم طريقة معالجة البلاغ مع رغبات مقدم البلاغ.

جمعية البر الخيرية بمحافظة الريث منطقة جازان - ص. ب. ٦٠٢٣ الرمز البريدي ٤٥٩٦٣ /تلفون ٠١٧٣٤٠٨٠٩٨ - فاكس

٠١٧٣٤٠٧٢٢١ /جوال: ٠١٨١٧٧/٠٥٦٩٠ maward.bir.elrath.gazan2017@gmail.com

SA 2280000311 6080101988834	اصطفا صالحم	SA 1080000311 608010137002	الحساب العام
SA 5780000311 608010988883	الحج والعمرة	SA 7480000311 608010270001	حساب الأبنام
SA 0480000311 608010988867	حساب الوقف	SA 9780000311 608010988842	حساب الزكاة
SA 7980000311 608010988875	كمارة اليمن	SA 2680000311 608010988859	حساب المدفوعات



المملكة العربية السعودية جمعية البر الخيرية بمحافظة الريث

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (٢٩٩)

ملحق: نموذج إبلاغ عن مخالفة

معلومات مقدم البلاغ (يمكن عدم تعبئة هذا الجزء إذا لم يرغب مقدم البلاغ بكشف هويته ولكن يجب عليه تدوين بيانات مثل الهاتف / البريد الإلكتروني)	
الاسم	
الدور الوظيفي	
الإدارة	
رقم الهاتف	
البريد الإلكتروني	
معلومات صندوق البريد	
معلومات مرتكب المخالفة	
الاسم	
الدور الوظيفي	
الإدارة	
رقم الهاتف	
البريد الإلكتروني	
معلومات الشهود (إن وجدوا. وبالإمكان إرفاق ورقة إضافية في حالة وجود أكثر من شاهد)	
الاسم	
الدور الوظيفي	
الإدارة	
رقم الهاتف	
البريد الإلكتروني	
التفاصيل	
طبيعة و نوع المخالفة	
تاريخ ارتكاب المخالفة و تاريخ العلم بها	
مكان حدوث المخالفة	
بيانات او مستندات تثبت ارتكاب المخالفة	
أسماء أشخاص آخرين اشتركوا في ارتكاب المخالفة	
أية معلومات أو تفاصيل أخرى	
ماهي النتائج المتوقعة من هذا البلاغ	
تاريخ تقديم البلاغ:	التوقيع:

جمعية البر الخيرية بمحافظة الريث منطقة جازان - ص. ب. ٦٠٢٣ الرمز البريدي ٤٥٩٦٣ / تلفون ٠١٧٣٤٠٨٠٩٨ - فاكس

٠١٧٣٤٠٧٢٢١ / جوال: ٠٥٦٩٠١٨١٧٧ / maward.bir.elrath.gazan2017@gmail.com

SA 2280000311 6080101988834 اصطار صالح	SA 1080000311 608010137002 الحساب العام
SA 5780000311 608010988883 الحح والحمره	SA 7480000311 608010270001 حساب الأيتام
SA 0480000311 608010988867 حساب الوقف	SA 9780000311 608010988842 حساب الزكاة
SA 7980000311 608010988875 كماره العيون	SA 2680000311 608010988859 حساب الصدقات



المملكة العربية السعودية جمعية البر الخيرية بمحافظة الرياض

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (٢٩٩)

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد مجلس الإدارة رقم (١) بجلسته المنعقدة بتاريخ ٢٠٢١/١/٢١ م

رئيس مجلس الإدارة
// مصعود يحي محمد السلمي



جمعية البر الخيرية بمحافظة الرياض منطقة جازان - ص. ب. ٦٠٢٣ الرمز البريدي ٤٥٩٦٣ / تلفون ٠١٧٣٤٠٨٠٩٨ - فاكس

٠١٧٣٤٠٧٢٢١ / جوال: / ٠١٨١٧٧٠٥٦٩٠ maward.bir.elrath.gazan2017@gmail.com

SA 2280000311 6080101988834	إمطار حاتم	SA 1080000311 608010137002	الحساب العام
SA 5780000311 608010988883	الحج والحجرة	SA 7480000311 608010270001	حساب الأيتام
SA 0480000311 608010988867	حساب الوصف	SA 9780000311 608010988842	حساب الزكاة
SA 7980000311 608010988875	كشافة اليمن	SA 2680000311 608010988859	حساب الصدقات